

76000 ROUEN

Malakoff, le 11 Janvier 2010

Objet : « PASS CULTURE 76 ».

Madame, Monsieur,

Suite à un dysfonctionnement dans le processus d'intégration de la commande « PASS CULTURE 76 », vous venez de recevoir pour votre enfant un carnet qui fait doublon avec celui que vous avez déjà reçu fin octobre.

Nous vous informons que les titres de ce nouveau carnet font l'objet d'une opposition et par conséquent, ils ne peuvent être utilisés. Nous vous demandons donc de bien vouloir les détruire. Tout paiement sera rejeté.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée, et vous prions de croire en l'expression de nos salutations distinguées.

Votre conseiller Pass Culture 76